

## **Vittime dell'assistenza sociale – Misure di assistenza in caso di povertà, indebitamento e di aiuti sociali**

Molte persone indigenti sono oberate di debiti: non hanno pagato l'affitto, la bolletta dell'elettricità, l'assicurazione malattia o le imposte. Oppure sono indebitati con le banche, le carte di credito, carte fedeltà o i contratti di leasing. I debiti non solo impongono un grave onere finanziario, ma spesso limitano l'autoresponsabilità e il margine di azione delle persone interessate provocando una sofferenza psichica. A causa dei debiti le persone non riescono a staccarsi dall'aiuto sociale. Al contempo, anche i servizi sociali hanno difficoltà a offrire assistenza adeguata o prospettive al di là dell'assistenza sociale.

Per la prima volta in Svizzera, questo progetto analizza l'indebitamento delle famiglie che ricorrono all'assistenza sociale. Finanziato dal Fondo nazionale svizzero, questo studio è un progetto di ricerca applicata, fiancheggiato da persone specializzate nel campo dell'assistenza sociale e della consulenza per il risanamento dei debiti.

### **Obiettivo del progetto**

Il progetto studia il rapporto tra povertà e indebitamento. Lo studio riguarda tutto il territorio svizzero e pertanto permette per la prima volta di ottenere informazioni rappresentative della situazione di persone e famiglie indebitate che beneficiano dell'assistenza sociale. Lo studio verte a contribuire a migliorare l'assistenza a persone e famiglie indebitate per permettere loro di organizzare meglio la loro uscita dall'aiuto sociale.

### **Problema centrale**

Quali sono gli effetti dell'indebitamento sulle condizioni di vita delle famiglie che dipendono dagli aiuti sociali? Quali sono gli effetti dell'indebitamento sulla assistenza dei servizi sociali e l'uscita dall'aiuto sociale?

### **Approccio metodologico**

1. Per un periodo di sei mesi, presso i servizi sociali di tutto il territorio svizzero, le persone e famiglie che presentano domanda di assistenza sociale vengono interrogate sulla loro situazione finanziaria. Si dovranno raccogliere i dati di almeno 180 persone e famiglie.
2. Su questa base, si procederà all'analisi più dettagliata di 30 dossier di assistenza sociale.
3. In conclusione, si condurranno delle interviste con professionisti nel campo dei servizi sociali (6 - 8 interviste).

### **Tempistica per la raccolta dati**

01.2019 – 06.2019 Sondaggio di tutte le persone e famiglie facenti domanda di aiuto sociale  
03.2020 – 06.2020 Analisi di una selezione di dossier di assistenza sociale  
10.2020 – 11.2020 Interviste con professionisti operanti nel settore dei servizi sociali

Durata del progetto 2018 - 2021

### **Vantaggio per i servizi sociali coinvolti**

I servizi sociali coinvolti ci aiutano nella raccolta di dati empirici sulle condizioni di vita dei loro clienti. Possono contribuire a studiare una situazione ben nota e percepita come problematica, ma sulla quale finora esistono solo poche conoscenze empiriche documentate. Sulla base di dati empirici si svilupperanno delle strategie di intervento e delle proposte di assistenza sociale e di lavoro sociale.

Sempre che il numero di casi lo consenta, i servizi sociali coinvolti ricevono una valutazione sullo stato di indebitamento delle persone e famiglie da loro intervistate.

### **Missione e contributo dei servizi sociali coinvolti**

La **missione** dei servizi sociali coinvolti consiste nell'informare i richiedenti in merito al sondaggio e trasmettere a FHNW i dati delle persone disposte a partecipare al sondaggio. Inoltre, i servizi sociali trasmettono informazioni sulla situazione delle famiglie, già acquisite durante la fase di presentazione della richiesta di aiuto sociale. Per i casi selezionati, che saranno sottoposti ad un esame più approfondito, sarà messo a disposizione anche il dossier. Il Vostro **contributo** consiste quindi nell'informare i richiedenti e nel fornire i dati di contatto e i dossier.

Il Vostro servizio sociale è interessato a partecipare oppure avete delle domande?  
Non esitate a contattarci:

### **Responsabili di progetto**

Dr. Christoph Mattes  
christoph.mattes@fhnw.ch  
++41 61 228 59 71

Prof. Dr. Carlo Knöpfel  
carlo.knoepfel@fhnw.ch  
++41 61 228 59 16

Hochschule für Soziale Arbeit der FHNW  
Institut Sozialplanung, organisationaler Wandel und Stadtentwicklung

Per ulteriori informazioni: [www.forum-schulden.ch](http://www.forum-schulden.ch)