

#### L'endettement comme déclencheur

Le problème de l'endettement et du surendettement ne se résume pas au niveau d'endettement des ménages : la durée nécessaire au remboursement des dettes est aussi un facteur majeur. Ces dernières années, non seulement il est devenu plus facile de tomber dans l'endettement mais le nombre de mensualités a aussi été revu à la hausse, et la durée de remboursement s'est, par conséquent, allongée.

#### L'endettement dans le parcours de vie

Les dettes ne concernent donc plus seulement une étape donnée de la vie : elles accompagnent les personnes endettées à plus long terme. La transition d'une étape de la vie à la suivante – de l'adolescence à l'âge adulte, de la phase de formation à la phase d'activité professionnelle, du ménage d'une personne à la vie de famille, et enfin de la fin de la vie professionnelle à la retraite – peut entraîner des difficultés financières à cause de l'endettement

### La perception publique de l'endettement et du surendettement

Cependant, le problème de l'endettement et du surendettement est aussi lié à la perception publique et sociopolitique des transitions dans le parcours de vie :

- Risque-t-on de tomber facilement et rapidement dans l'endettement quand on est un jeune en début de vie professionnelle ?
- De quel accompagnement les jeunes ont-ils besoin lorsqu'ils font l'objet de rappels de paiement, d'actes de défaut de biens et de poursuites ? Quelles sont les aides nécessaires aux personnes endettées lorsqu'elles veulent fonder une famille ou qu'elles se rendent compte, après une séparation, qu'elles n'ont en fait jamais eu les moyens de se permettre de rater leur mariage ?
- Comment gérer la situation lorsque, à la fin de son parcours professionnel, la prévoyance vieillesse est utilisée pour rembourser les dettes, parfois même sous la pression de l'état social? L'endettement est-il donc une porte ouverte sur la précarité des personnes âgées?

### L'objectif du colloque : comment concevoir des aides efficaces

A différentes étapes de la vie et lors de transitions dans le parcours de vie, le travail social propose une aide pour faire face aux difficultés financières et à l'endettement. Les personnes concernées se demandent souvent comment et à quel moment s'améliorera leur situation économique, et pendant combien de temps encore leur vie quotidienne sera régie par les événements et les décisions qui, longtemps auparavant, ont été à l'origine de leur endettement. Quels changements faut-il mettre en place pour ouvrir des perspectives à celles et ceux qui sollicitent des conseils ?

# Programme

### Jeudi 14 novembre 2024

09h15 – 09h30	Accueil Raymond Weisskopf, Vice-président de la FHNW, Direction Services Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
9h30 - 10h15	La production de l'inégalité. Patrimoine, endettement et criminalisation de la pauvreté en Suisse (en français) Prof. Dr. Jean-Pierre Tabin Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) HES-SO
10h15 – 11h00	Les transitions dans le parcours de vie, un défi pour les ménages – analyse de l'économie budgétaire Prof. Dr. Isabel Frese, Pädagogische Hochschule FHNW
11h00 – 11h30	Pause
11h30 – 12h15	De l'adolescence à l'indépendance – une transition illimitée ? Prof. Dr. Claus Tully, Université libre de Berlin et Université libre de Bolzano
12h15 - 13h00	Femmes, famille et argent – une approche historique et culturelle Agnes Schubert, Alliance F, Berne
13h00 – 14h15	Pause
14h15 – 15h00	Pauvreté et endettement des personnes âgées : une approche Dr. Rainer Gabriel, ZHAW, Travail social, Zurich
15h00 – 15h45	<b>Qui est responsable de mes dettes ?</b> Prof. Dr. Andreas Brenner, Séminaire philosophique de l'Université de Bâle
15h45 – 16h15	Pause
16h15 – 17h15	Débat public : D'une étape de la vie à la suivante – Contextes et stratégies collaboratives de résolution de l'endettement et du surendettement Christoph Walter, JuAr Jugendarbeit, Bâle Sonja Scherrer, Contributions d'entretien, Canton de Zurich Dr. Sally Peters, institut für finanzdienstleistungen e.V., Hambourg Caroline Duriaux, République et Canton de Genève Jason Glanzmann Inkasso Suisse/Intrum  Animation: Pascal Pfister, Association faîtière Dettes Conseils Suisse, Bâle
17h30	Apéritif

#### Vendredi 15 novembre 2024

09h15 - 09h30 Accueil

Nancy Barras, Unité d'assainissement financier, Ville de Lausanne Association faîtière Dettes Conseils Suisse

Ines Moers, Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung, Berlin

9h30 – 10h15 Transitions précaires dans le parcours de vie – Exemple de jeunes entrant dans l'âge adulte

Prof. Dr. Dorothee Schaffner, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

10h15 – 11h00 **Poursuites dans le parcours de vie : coup d'œil sur des destins individuels** Yves de Mestral, syndic et office des poursuites, Zurich

11h00 - 11h30 Pause

11h30 - 13h00 Ateliers

Atelier 1 Les dettes ne viennent jamais seules. La complexité de l'endettement du point de vue du travail social d'entreprise

Marisa Geiser-Krummenacher et Cristian Cardoso, Proitera Bâle

Atelier 2 Le conseil aux familles recomposées

Andrea Schmid Fischer, Association faîtière Budget conseil Suisse Frauenzentrale Lucerne

Atelier 3 Conséquences financières des choix de vie – Premières expériences du projet « Cash or Crash »

Agnes Schubert, Alliance F, Berne

### Atelier 4 Comment mieux expliquer à quelle fréquence, à quelle étape de la vie et comment nous aidons

Un atelier sur le développement des statistiques dans le domaine du conseil en matière d'endettement

Pascal Pfister, Association faîtière Dettes Conseils Suisse, Bâle Clemens Mitterlehner, ASB Schuldnerberatungen Österreich, Linz Hanne Roggemann, institut für finanzdienstleistungen e.V., Hambourg

### Atelier 5 Le code de conduite d'Inkasso Suisse : expériences, opportunités et défis

Dialogue entre représentants des créanciers et des débiteurs (en allemand et français)

Jason Glanzmann Inkasso Suisse/Intrum

Mathieu Schnegg, Intrum

# Atelier 6 Montrer l'invisible – Victimes de la séparation, de la maladie, du divorce et du surendettement

Stefan, pair et ancien banquier prospère, vit dans la pauvreté à la fin de sa vie professionnelle

Barbara Zobrist, Conseil en gestion du budget et désendettement, Argovie - Soleure

Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

## Atelier 7 « S'endetter de manière ciblée, c'est comme étudier l'endettement : on apprend comment ne pas en arriver là »

L'endettement des jeunes adultes, une fatalité dans un parcours de vie ? Yannik et William, pairs

Heiner Gutbrod, Jugendschuldenberatung Tübingen

### Atelier 8 Compétences financières à partir de 18 ans

Nicole Gysin, Prévention de l'endettement, ville de Zurich

# Atelier 9 Détection et intervention précoces en cas de difficultés financières – que peut-on faire dans la pratique ?

Simone Reiser, Prévention de l'endettement, ville de Zurich

# Atelier 10 Que nous apprennent les entretiens approfondis sur l'évolution de l'endettement ?

Résultats d'une étude du FNS (en français)

Anna Suppa, Tristan Coste, Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) HES-SO

# Atelier 11 Comment atteindre les ménages endettés au fil de leur parcours de vie ?

Lea Darvas, Conseil en gestion du budget et désendettement Plusminus, Bâle Isabelle Herrmann, Conseil en matière de famille, de couple et d'éducation, Bâle Bettina Schönenberger, Pro Senectute beider Basel

13h00 – 14h00	Pause
14h00 – 14h45	Socialisation financière et transitions dans le parcours de vie – quel peut être le rôle des offres d'éducation financière de base ? Dr. Birgit Happel, Geldbiografien®/Präventionsnetzwerk Finanzkompetenz, Allemagne
14h45 – 15h30	Prof. Dr. Caroline Henchoz, Haute école de travail social et de la santé Lausanne (HETSL) HES-SO
15h30 – 16h15	<b>L'endettement dans le parcours de vie – un défi sociopolitique</b> Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW
16h15 – 16h30	Conclusion et fin du colloque Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

### Organisation du colloque

#### **Traduction**

Les exposés de la séance plénière et le débat public feront l'objet d'une interprétation simultanée en allemand et en français. Les ateliers se tiendront dans la langue indiquée dans le programme. Un « Marché des possibilités » sera organisé pendant les pauses sur le thème des offres de prévention et de conseil en cas d'endettement et de surendettement.

### Inscription et site web du colloque

www.forum-schulden.ch/fachtagungen

#### La FHNW, une université durable

- Nous vous conseillons de prendre les transports publics pour venir jusqu'à nous.
   Le colloque se tient à la proximité immédiate de la gare d'Olten.
- Des repas végétariens et végans seront proposés.
- Nous n'utiliserons pas de vaisselle jetable.

#### **Tarifs**

Prix du colloque, repas compris (hors hébergement)

Réduction en cas d'inscription précoce avant le 31 juillet 2024

Les deux jours CHF 350 Un jour CHF 300

À partir du 1<sup>er</sup> août 2024 Les deux jours CHF 450

Un jour CHF 300

Étudiants (Bachelor/Master sur présentation d'un justificatif, doctorants)

Les deux jours CHF 200 Un jour CHF 100

Vous êtes en situation de pauvreté et souhaiteriez participer à notre colloque ? N'hésitez pas à nous contacter. Nous serons ravis de vous proposer une solution.

### Possibilités d'hébergement

Si vous le souhaitez, nous pourrons vous informer sur les possibilités d'hébergement à Olten.

### Clôture des inscriptions

31 octobre 2024

### Direction du colloque

Dr. Christoph Mattes, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW Prof. Dr. Carlo Knöpfel, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

### Animation du colloque

Dr. Yann Bochsler, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW

### Organisation du colloque

Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit Karin Lundsgaard, Hofackerstrasse 30, CH-4132 Muttenz T +41 61 228 59 62, karin.lundsgaard@fhnw.ch

### Partenaires de coopération du colloque











Haute école de travail social et de la santé Lausanne

### **Budgetberatung Schweiz**









**Dachorganisation** asb